



**ФОРМУЛА  
УСПЕХА**  
школа развития

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «ФОРМУЛА УСПЕХА»

692760, Приморский край, г. Артем, ул. Красноармейская, 9, офис 12, тел.: (842337) 30-707

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧОУ ДПО  
«ФОРМУЛА УСПЕХА»  
И.Г. Дружинина  
29 августа 2025 г.



## ИНСТРУКЦИЯ

### о действиях при возникновении угрозы и совершения террористических актов на территории (здании) ЧОУ ДПО «ФОРМУЛА УСПЕХА»

#### 1. Общие положения

Инструкция «О действиях при возникновении угрозы и совершении террористических актов на территории (здании) ЧОУ ДПО «ФОРМУЛА УСПЕХА» (далее – Инструкция) разработана в целях распространения информации по антитеррористической деятельности и устанавливает порядок действий должностных лиц, сотрудников, учащихся при возникновении угрозы и совершении террористических актов на территории учреждения. Инструкция подготовлена на основе Федерального закона от 6 марта 2006 г. № 35 - ФЗ «О противодействии терроризму», рекомендаций Национального антитеррористического комитета РФ, а также накопленного практического опыта.

В настоящей Инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

**Террористический акт** — совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

**Контртеррористическая операция** — комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию

террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

Инструкция предназначена для использования должностными лицами, сотрудниками и учащимися ЧОУ ДПО «Формула Успеха». Директор учреждения информируется и вызывается в любое время при угрозе возникновения и совершении террористического акта на территории учреждения. Руководители подразделений в нерабочее время вызываются по решению руководителя образовательного учреждения (лица, его замещающего).

## **2. Действия при возникновении угрозы совершения террористического акта**

**2.1.** При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС и др.):

- записать дату и время получения сообщения, от кого принято;
- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём директору учреждения (лицу, его замещающему) и своему непосредственному руководителю;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

**2.2.** При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
  - сразу записать определившийся номер.
  - подробно записать полученное сообщение на бумаге;
  - по ходу разговора отметить: пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи, голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное); - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук телерадиоаппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или междугородний);
  - по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
  - какие требования он (она) выдвигает?
  - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
  - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - как и когда с ним (ней) можно связаться?
  - кому сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;
- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;
- не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём директору учреждения (лицу, его замещающему), и своему непосредственному руководителю;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

**2.3.** При поступлении угрозы в письменной форме (по почте или в различного рода анонимных материалах):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т.к. они могут содержать информацию о преступниках;
- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;
- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформлять письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов;
- незамедлительно доложить о поступлении документа директору учреждения (лицу, его замещающему), и своему непосредственному руководителю;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

### **3. При попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц**

- доложить о происшедшем директору учреждения (лицу, его замещающему), и своему непосредственному руководителю;
- в экстренных случаях сообщить по телефонам оперативным дежурным территориальных подразделений ФСБ, МВД или МЧС (см. Приложение);
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

#### **4. При обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

- немедленно доложить о происшедшем директору учреждения (лицу, его замещающему), и своему непосредственному руководителю;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- в экстренных случаях довести сообщение об угрозе взрыва до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД или МЧС по телефонам (см. Приложение);
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;
- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
- при необходимости провести экстренную эвакуацию людей с угрожаемых участков;
- дожидаться прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов для фиксации всех подробностей;
- при прибытии групп правоохранительных органов и МЧС действовать по их указаниям.

#### **5. При получении информации об угрозе минирования учреждения (минировании)**

- немедленно доложить о происшедшем директору учреждения (лицу, его замещающему), и своему непосредственному руководителю;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- в экстренных случаях довести сообщение об угрозе взрыва до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД или МЧС по телефонам (см. Приложение);
- при необходимости участвовать в организации эвакуации людей с объектов института.

#### **6. При совершении взрыва на территории учреждения**

- сообщить директору учреждения (лицу, его замещающему), и своему непосредственному руководителю;
- по его указанию или самостоятельно сообщить в МЧС с указанием наименования объекта и его адреса;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;

- принять меры к выводу людей согласно плану эвакуации;
- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

## **7. При захвате заложников на территории учреждения**

### **7.1. При получении информации о захвате заложников на территории учреждения:**

- немедленно доложить о происшедшем директору (лицу, его замещающему) и своему непосредственному руководителю;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД или МЧС по телефонам (см. Приложение);
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин ФСБ, МВД, МЧС и скорой медицинской помощи.

### **7.2. В случае захвата Вас в заложники на территории:**

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами; постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

### **7.3. В случае стрельбы:**

- сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Для большей безопасности накройте голову руками.
- по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции.

### **7.4. При проведении спецслужбами контртеррористической операции по освобождению неукоснительно соблюдать следующие требования:**

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

## **8. При совершении на территории учреждения террористического акта с применением биологических веществ**

- немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшествии или через сотрудников директору (лицу, его замещающему) и своему непосредственному руководителю;
- прекратить доступ людей в помещение до прибытия специалистов служб;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

## **9. При совершении на территории террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ.**

- немедленно надеть противогаз, в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо



проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его.

- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;

- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

Приложение № 1  
к инструкции о действиях при  
возникновении угрозы и совершения  
террористических актов на территории (здании)  
ЧОУ ДПО «ФОРМУЛА УСПЕХА»

**Номера телефонов служб экстренной помощи:**

<b>Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)</b> тел.: 8(42337)4-25-39
<b>Отдел ФСБ по г. Артему</b> тел.: 8(42337)4-35-21; 8(42337)4-73-81
<b>Пожарная охрана</b> тел.: 010; 8(42337)4-32-85
<b>Полиция</b> тел.: 020; 8(42337)4-72-47
<b>Скорая медицинская помощь</b> тел.: 030; 8(42337)4-29-01